

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета международных отношений



*подпись, расшифровка подписи*

О.Н. Беленов  
31.08.2023г.

**ОТЧЕТ**

**о самообследовании**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования**

38.04.02 Менеджмент

*(код и наименование направления подготовки / специальности)*

Учебный год: 2022-2023

## 1. Общие положения

В 2022/2023 учебном году факультетом международных отношений в рамках направления подготовки/специальности 38.04.02 «Менеджмент» реализовывались следующие образовательные программы (далее – ОП):

Реквизиты ФГОС	Поколение ФГОС	Наименование ОП	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся					
				2022	2021	2020	2019	2018	2017
Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 №952	3++	Менеджмент таможенных услуг	очная	+	+(выпуск)				
			заочная		+				
		Международный бизнес ...	заочная	+					
Приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 № 322	3+	Международный бизнес ...	заочная			+(выпуск)			

## 2. Показатели оценки качества образования

### 2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

Прием на обучение (1 курс) по ОП проводился по результатам вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно. В 2022/2023 учебном году на направление подготовки / специальность 38.04.02 «Менеджмент» (очная форма обучения) было зачислено 21 обучающихся, 86% которых имеют диплом о высшем образовании, полученном в ВГУ.

### 2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 1 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 1. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да – Договор №3010-15/391-22 от 05.07.2022 г. (срок оказания услуг: 01.08.2022 г. - 31.07.2023 г.), – Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)

2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
3	Наличие доступа к электронной библиотечной системе	Да <ul style="list-style-type: none"> <li>– ЭБС «Лань»</li> <li>– «Университетская библиотека online»</li> <li>– «Консультант студента»</li> <li>– Электронная библиотека ВГУ</li> </ul> Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) <a href="https://lib.vsu.ru/?p=4">https://lib.vsu.ru/?p=4</a> )
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	Да <p><a href="#">Международный бизнес</a></p> <p>Экономическая и статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всемирный банк: <a href="https://datacatalog.worldbank.org/home">https://datacatalog.worldbank.org/home</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральная служба государственной статистики: <a href="https://rosstat.gov.ru">https://rosstat.gov.ru</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Законодательство стран:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационная система Континент: <a href="https://continent-online.com/">https://continent-online.com/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p><a href="#">Менеджмент таможенных услуг</a></p> <p>Таможенное дело:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Российский центр внешней торговли. Внешнеэкономический сервер «Россия – Экспорт-Импорт»: <a href="https://www.rusimpex.ru/">https://www.rusimpex.ru/</a> (свободный доступ)</li> <li>- Федеральная Таможенная Служба: <a href="https://customs.gov.ru/">https://customs.gov.ru/</a> (свободный доступ)</li> <li>- Виртуальная таможня <a href="http://vch.ru/">http://vch.ru/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Базы данных ЕАЭС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Портал общих информационных ресурсов и открытых данных ЕАЭС: <a href="https://opendata.eaeunion.org/ru-ru/">https://opendata.eaeunion.org/ru-ru/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральная служба государственной статистики: <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Экономическая и статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всемирный банк: <a href="https://datacatalog.worldbank.org/home">https://datacatalog.worldbank.org/home</a> (свободный доступ)</li> </ul>
5	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
6	Доступ к электронному расписанию <sup>1</sup>	Да <a href="http://www.vsu.ru/ru/university/education/schedule.html">http://www.vsu.ru/ru/university/education/schedule.html</a>
7	Наличие возможности формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранения их работ и оценок за эти работы	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета, Инструкцией по формированию портфолио обучающихся на портале «Электронный университет ВГУ»

<sup>1</sup> Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

8	Наличие доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик по образовательной программе	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
---	--	---

### 2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2022/2023 учебном году завершили освоение ОП 27 обучающихся (22 из которых осваивали ОП на факультете международных отношений, в том числе 14 получили дипломы с отличием) (табл. 2).

Таблица 2. Сведение о завершивших освоение ОП обучающихся<sup>2</sup>

Уч. год	Форма обуч.-я	Исходная числ.-сть обуч.-ся (общая числ.-сть обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по ОП - - числ.-сть обуч.-ся, ушедших в академ. отпуск - - числ.-сть обуч.-ся, переведенных на другую ОП + + числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на ОП внутри и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения ОП + + общая числ.-сть обуч.-ся, вышедших из академ. отпуска в период нормативного срока освоения ОП)	Числ.-сть обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП	Доля обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП об общей числ.-ти обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по соответствующей ОП (%)
2022/2023	очная	38	27	71
2021/2022	очная	24	19	79
2020/2021	очная	43	39	91

### 2.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях.

Кадровое обеспечение образовательного процесса для двух старших курсов (наборов) обучающихся приведено в таблице 4<sup>3</sup>.

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся	Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих ОП	Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) ОП (имеющих стаж работы в данной проф. области), в
-----------------	----------------	---------------	---------------------	---	---

<sup>2</sup> Приведены данные для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

<sup>3</sup> Расчет значений осуществляется для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной)

					общем числе лиц, реализующих ОП * стаж от 3 лет
Менеджмент таможенных услуг	3++	очная	2021	87	8
	3++	очная	2022	87	8
Международный бизнес	3++	заочная	2022	90	5
Международный бизнес	3+	заочная	2020	82	15

## 2.5. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, входящих в укрупненную группу направлений подготовки / специальностей 38.00.00 Экономика и управление).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2022/2023 учебном году:

- удовлетворенность обучающихся по направлению подготовки/ специальности 38.04.02 «Менеджмент» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 0,58 пт.<sup>4</sup>;
- удовлетворенность педагогических и научных работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,7 пт.;
- удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,9 пт.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 5.1, 5.2).

Таблица 5.1. Итоги текущих и промежуточных аттестаций по ОП  
(очная, очно-заочная формы обучения)

<sup>4</sup> Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Нечетный семестр + зимняя сессия		Четный семестр + летняя сессия	
				Средний балл ТА	Средний балл ПА (экзаменов)	Средний балл ТА	Средний балл ПА (экзаменов)
Менеджмент таможенных услуг	3++	2022	очная	4,0	3,5	4,0	4,0
	3++	2021 ...	очная	4,6	5,0	4,2	4,4

**Таблица 5.2. Итоги текущих и промежуточных аттестаций по ОП (заочная формы обучения)**

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	1-я сессия уч.г.		2-я сессия уч.г.		3-я сессия уч.г.	
				Средний балл ТА	Средний балл ПА (экзаменов)	Средний балл ТА	Средний балл ПА (экзаменов)	Средний балл ТА	Средний балл ПА (экзаменов)
Менеджмент таможенных услуг	3++	2021	заочная	-	-	4,1	3,9	4,4	4,0
Международный бизнес	3++	2022	заочная	-	-	4,4	4,2	4,1	4,0
Международный бизнес	3+	2020	заочная	-	-	-	-	4,2	4,7

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета международных отношений.

### **3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования**

Результаты итоговой (государственной итоговой) аттестации. В состав государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) выпускников по образовательной программе высшего образования 38.04.02 Менеджмент профиль «Менеджмент таможенных услуг», профиль «Международный бизнес» вошла: защита выпускной квалификационной работы (ВКР). Информация о составе ГЭК (таблица 6.1):

**Таблица 6.1. Состав ГЭК по ОП**

№ п/п	Председатель ГЭК	Лица, относящиеся к ведущим специалистам, (представители работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности)	Лица, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу	С учеными степенями и званиями		Из них докторов наук, профессоров	
				кол.	%	кол.	%
1.	1	3	3	3	50	1	33

Результаты защиты выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Менеджмент таможенных услуг» представлены в таблице 6.2., профиль «Международный бизнес» - в таблице 6.3.

**Таблица 6.2. Результаты защиты ВКР, профиль «Менеджмент таможенных услуг»**

Выпускающая кафедра	Форма обучения	Уровень образования (бакалавриат, специалитет)	Всего обучающихся, допущенных к защите ВКР	Количество обучающихся, получивших диплом	Количество ВКР, оцененных на «от-	Количество ВКР, оцененных на «хоро-	Количество ВКР, оцененных на «удовл	Количество ВКР, оцененных на «не-	Количество неявившихся на защиту чел / %
---------------------	----------------	--	--	---	-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--

		или ма- гистратура)	чел / %	с отли- чием чел / %	лично» чел / %	шо» чел / %	.» чел / %	удовл. » чел / %	(Ф.И.О.- причи- на)
Международ- ной экономики и внешнеэко- номической деятельности	очная	маги- стратура	9 / 100%	7 / 77,7%	9 / 100%	-	-	-	-
Всего			9 / 100%	7 / 77,7%	9 / 100 %	-	-	-	-

Таблица 6.3 Результаты защиты ВКР, профиль «Международный бизнес»

Выпускающая кафедра	Фор- ма обу- чения	Уровень образо- вания (бака- лавриат, специа- литет или ма- гистратура)	Всего обучаю- щихся, допу- щенных к защите ВКР чел / %	Количе- ство обучаю- щихся, полу- чивших диплом с отли- чием чел / %	Коли- чество ВКР, оце- ненных на «от- лично» чел / %	Коли- чество ВКР, оце- ненных на «хоро- шо» чел / %	Коли- чество ВКР, оце- ненных на «удовл. .» чел / %	Коли- чество ВКР, оце- ненных на «не- удовл. » чел / %	Количе- ство неявив- шихся на за- щиту чел / % (Ф.И.О.- причи- на)
Международ- ной экономики и внешнеэко- номической деятельности	заоч- ная	маги- стратура	13 / 100%	7 / 53,8%	11 / 84,6%	2 / 15,4%	-	-	-
Всего			13 / 100%	7 / 53,8%	11 / 84,6 %	2 / 15,4%	-	-	-

Материально-техническое обеспечение. В образовательном процессе используются следующие аудитории (таблица 6.4)

Таблица 6.4 Материально-техническое обеспечение ОП

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведе- ния всех видов учебной де- ятельности, предусмотрен- ной учебным планом
Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети «Интернет» (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель	3394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 103, 104, 109, 204, 210, : специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей	394068, г. Воронеж, Московский проспект, д. 88

Для реализации образовательной деятельности по ОП создано необходимое материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета;


- ОП обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

- обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав

которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



Ю.В.Шурчкова